

**HOJA RESUMEN**
**PRODUCTO PALABRA DE MUJER**
**A.- CARACTERÍSTICAS GENERALES**

<b>Monto del crédito:</b>		<b>Moneda:</b>	Soles <input type="checkbox"/>
<b>Plazo Total (en meses):</b>		<b>Periodo de gracia (en meses):</b>	
<b>N° de Cuotas al Año:</b>		<b>Frecuencia de cuotas:</b>	<input type="checkbox"/> 30 días <input type="checkbox"/> Fecha fija <input type="checkbox"/> Otros días _____
<b>Monto Total de Intereses Compensatorios:</b> Se detalla en Cronograma de Pagos que forma parte de la presente Hoja Resumen.			

**B.- TASAS**

Tasa de Interés Convencional Compensatorio Efectiva Anual Fija (Año Base 360 días)	%
Tasa de Costo Efectivo Anual Fija (TCEA) (Año Base 360 días)	%
La Tasa de Costo Efectiva Anual (TCEA) es fija, se encuentra detallada en el cronograma de pagos que se entrega en hoja adjunta y que forma parte integrante de la presente hoja resumen.	
Tasa Anual de Interés Moratorio Fija (Año Base 360 días)	%
<u>Incumplimiento de pago:</u> En caso que incumplas con el pago de tus cuotas en las fechas establecidas en tu cronograma de pagos, se procederá a informar tu comportamiento a la central de riesgos, con la correspondiente calificación crediticia, de conformidad con las exigencias que para dicho efecto regule la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's. Ello sin perjuicio de ejecutar las medidas pactadas en tu Contrato de Crédito.	

**C.- COMISIONES**

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles	Dólares
Servicios asociados al crédito	Envío físico de estado de cuenta	Envío en forma física de estado de cuenta	S/ 7.50	\$ 2.50
La información sobre cargos que responden a solicitudes específicas se pactan en cada oportunidad que se requieran los servicios, y se difunden en el tarifario publicado en la página web <a href="http://www.confianza.pe">www.confianza.pe</a> , en atriles de información en agencias y a través del personal de Atención al Usuario.				

**D.- SEGUROS**
**Tipo de Seguro:**  Seguro de Desgravamen Mujer Segura (Titular) (1)

<b>Monto de Prima:</b>	0.0914% del saldo capital (2)		
<b>Nombre de la Compañía:</b>	Mapfre	<b>N° de Póliza:</b>	En S/ 6111910100005
Riesgos objeto de cobertura:	a. <u>Riesgos cubiertos</u> - Muerte Natural. - Muerte Accidental. - Invalidez Total y Permanente por Enfermedad. - Invalidez Total y Permanente por Accidente. b. <u>Coberturas Adicionales</u> - Indemnización por cáncer de cuello uterino o cáncer de mama. - Indemnización por sepelio. - Indemnización por Canasta familiar por diagnóstico de cáncer. <u>Nota:</u> Los montos por riesgos cubiertos y coberturas adicionales obran en el certificado de seguro.		

**E.- INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE**

- a) Las Cláusulas Generales de Contratación Aplicables al Contrato de Crédito fueron aprobadas por la Resolución SBS N° 5088-2016 y su posterior modificación autorizada mediante Resolución SBS N° 03263-2021.
- b) Para facilitar tus pagos, Financiera Confianza puede habilitar diversos canales de atención, como Cajeros Corresponsales (consulta en nuestra página web [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe) su ubicación y restricciones de uso), Dispositivos Móviles, entre otros.

**Es importante** que si realizas el pago de tu cuota a algún funcionario y/o representante de Financiera Confianza, le solicites (i) se identifique previamente, y (ii) exijas tu comprobante de pago, el mismo que debe ser emitido por el dispositivo móvil, o en el caso de recibos manuales, deberá contar con el logo que identifica a Financiera Confianza y el sello y firma del funcionario y/o representante, quién recibe el pago.

c) Firma electrónica: Tu firma puede ser manuscrita o electrónica. La firma manuscrita es la firma escrita a mano, o con tu huella dactilar en caso corresponda. La firma electrónica es la que tú brindas a través de medios electrónicos, como por ejemplo, el ingreso de claves o contraseñas, clic en dispositivos, grabación de voz o video, datos biométricos (identificación dactilar, identificación facial, entre otros), firma o certificado digital, entre otros mecanismos.

En tal sentido podrás utilizar tu firma manuscrita o electrónica para identificarte (factores de autenticación), aceptar la presente hoja resumen, contrato y/u otras operaciones con la Financiera, como por ejemplo, abrir cuentas, realizar retiros o transferencias, contratar servicios y/o productos, entre otros. A través de la firma del Contrato, aceptas el uso de tu firma manuscrita o electrónica.

Tu firma electrónica podrá ser brindada de forma presencial en las Oficinas de Financiera Confianza o no presencial a través de canales que se pongan a tu disposición para este efecto, tales como, página web, banca por internet, banca por teléfono, cajeros automáticos, entre otros.

Si utilizas tu firma electrónica, ya sea en forma presencial o no presencial, la Financiera te enviará por correo electrónico la documentación contractual correspondiente.

d) El seguro de desgravamen que ofrece Financiera Confianza, es un seguro de vida vinculado al crédito, el cual en caso de fallecimiento o invalidez total y permanente del/los asegurados, garantiza el pago del saldo deudor; sin embargo en caso contrates o mantengas una póliza de vida, podrás endosarla a favor de Financiera Confianza, hasta por el monto solicitado del crédito. Para endosar la póliza de vida deberás presentar los siguientes documentos (i) póliza de vida, (ii) endoso o cesión a favor de Financiera Confianza, según formato que te estaremos entregando; y (iii) comprobante de pago de la prima del seguro debidamente cancelado por la vigencia anual.

**Importante:**

1. Las condiciones del seguro de vida deberán ser las mismas que el Seguro Desgravamen que ofrece Financiera Confianza (Cobertura por Muerte natural y accidental, Invalidez total y permanente por enfermedad o accidente). La información sobre la cobertura, exclusiones y beneficios los puedes consultar en nuestra página web [www.confianza.pe](http://www.confianza.pe).
2. La suma asegurada deberá ser el mismo monto o mayor al importe del Préstamo.
3. El seguro deberá estar vigente durante todo el plazo del crédito.
4. Una vez que presentes la información para el endoso, Financiera Confianza evaluará tu solicitud, sin costo alguno, en el plazo máximo de veinte (20) días posteriores a tu solicitud.

**Importante:** La firma en el presente documento implica la aceptación de las condiciones del Contrato de Crédito, Hoja Resumen, Cronograma de Pagos y Cláusula de Protección de Datos Personales. Declarando los clientes y/o fiadores que han sido informados adecuadamente y recibido una copia de los documentos antes detallados.

**F.- NOTAS**

(1) Aplicable de acuerdo a cobertura de póliza. (2) Primas de seguro expresadas en tasas mensuales. Porcentaje aplicable al saldo capital y por cada cuota.

**G.- INSTRUCCIÓN DEL CLIENTE**

De conformidad con lo establecido en el Art. 54 del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado, instruyo a la Financiera, a efecto que me remita información relacionada a los pagos de mi crédito, así como de los que se encuentren pendientes:

SI

NO

En caso que tu respuesta sea afirmativa por favor completar la siguiente información

**Mecanismo de envío**

Correo electrónico (Sin costo).....

Domicilio Contractual(\*)

(\*) Condiciones para el envío al domicilio:

1. En caso de envío de estados de cuenta al domicilio, deberás pagar la comisión pactada en la Hoja Resumen.
2. La comisión será cargada en la cuenta de Ahorros Común en Moneda Nacional y/o Extranjera que mantengas en Financiera Confianza, siempre y cuando coincida con la moneda pactada en tu crédito. Ejemplo: Si tienes un crédito en moneda nacional deberás tener una cuenta de ahorro común en moneda nacional. No se realizarán cargos en Cuentas CTS, Remuneraciones o Depósito a Plazo Fijo. En caso no tengas saldo disponible en la referida cuenta, la Financiera suspenderá el envío de estado de cuenta, reanudándose el servicio una vez que tengas saldo disponible en tu cuenta de ahorros, para asumir el costo de servicio.
3. Al suscribir la presente autorización instruyes expresamente a Financiera Confianza a cargar la comisión en la cuenta de ahorros que mantengas en la empresa.

**Importante:** Financiera Confianza te recuerda que deberás comunicar cualquier variación domiciliaria, en la forma establecida en las cláusulas generales de contratación. En caso Financiera Confianza determine que no domicilias en la dirección señalada para la presente instrucción podrá suspender en el envío de comunicaciones, a efecto de evitar que tu información personal sea manipulada por terceros.

**H.- FIRMAS**

Firma del Titular / Representante Legal		Firma del Cónyuge del Titular / representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital
Firma del Fiador Solidario / Representante Legal		Firma del Cónyuge Fiador Solidario / Representante Legal	
La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital	La firma no deberá salirse del recuadro	Huella Digital

Ciudad: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.  
           (Día)          (Mes)          (Año)

FINANCIERA CONFIANZA